

DEMARCHE SIG

ETUDE PREALABLE

Pour qui ?

- Utilisateurs, spécialistes et non spécialistes.
- Elus pour l'aide à la décision.
- Citoyens pour la connaissance de leur territoire.
- S'inscrit dans le développement de l'administration électronique.

Etude préalable

- Objectifs :

* Définir avec précision la composition, les fonctionnalités, l'organisation et les procédures d'utilisation du futur système.

* Déterminer les données à acquérir (mode d'acquisition), la solution informatique à mettre en œuvre et les ressources humaines nécessaires.

- Le SIG va impacter les pratiques de travail et l'organisation des tâches : sensibiliser et mobiliser les décideurs (élus) et les futurs utilisateurs.

- Mise en place d'un comité de pilotage Projet SIG : en interne (élu + chef de projet + équipe), ou en externe (consultants spécialisés).

- Contenu :

* Analyse de l'existant : outils, données. Réponses aux questions : données numériques existantes, moyens humains mobilisables, moyens financiers disponibles à court et long terme ?

* Définition des besoins : utilisateurs futurs (exploitation – analyse, intégration et mise à jour des données, visualisation), territoire, attendus, utilisations, fonctions. Réponses aux questions : un SIG pour quoi faire, quelles améliorations attendues, quelles applications dans quels services, quelles données (échelle, origine) ?

Cahier des charges

- Rappel des objectifs visés par la mise en place de l'outil : analyse détaillée, questionnement et formulation précise du projet.

- Synthèse des besoins mis en évidence, description des besoins à satisfaire.

- Etablissement de plusieurs scénarii (ressources humaines, formations, acquisition données et disponibilité, solutions techniques) avec phasage du projet comparaison des solutions.

- Scénario retenu par le comité de pilotage : réponse la mieux adaptée aux CCTP sur les plans technique, financier (investissement et fonctionnement) et organisationnel.

Consultation

- Mise en œuvre des différents volets du SIG : achat et installation des matériels et logiciels, acquisition des données, recrutement du personnel et/ou formation.

REALISATION

Architecture informatique

- Matériels pour stockage logiciels et données :

* Configuration mono-poste pour un utilisateur unique, ou serveur pour un partage des données et des tâches.

* Répartition des fonctions SIG suivant les postes informatiques.

* Equipement complémentaire : matériel de sauvegarde, mutualisation des périphériques de restitution.

* Coût variable selon l'architecture informatique retenue.

- Logiciels SIG :

* Visionneuses : consultation et édition.

* Logiciels propres : soumis à contrat, ou en licence libre.

* Applications métiers : outils informatique simplifié utilisant les fonctionnalités du SIG et adaptés à la gestion d'une problématique précise.

* Nécessite une analyse approfondie des fonctionnalités.

* Question de la mutualisation des ressources : choix d'un logiciel compatible entre partenaires.

- * Intégrer le coût de maintenance et d'amortissement.

Acquisition des données

- Données de référence auprès des établissements publics : concession des droits d'utilisation dans un contrat.
- Données thématiques métiers :
 - * Auprès des services déconcentrés et autres partenaires. Convention d'échange de données.
 - * Production en interne (levés de terrain, numérisation).
- Qualité de la donnée (géométrie, sémantique). Cf fiche Qualité des données.
- Mise à jour : pour suivre l'évolution du territoire. Conservation, maintenance et mise à jour à intégrer dès la conception du SIG.
- Investissement élevé et mise à jour régulière.

Compétences

- Nécessité de compétences pluridisciplinaires au carrefour de la géographie et de l'informatique.
- Recours à ces compétences externes (consultant, BE), recrutement géomaticien, formation interne.
- Niveaux de compétence :
 - * Administrateur de données localisées : en charge de la gestion des données géographiques.
 - * Géomaticien expérimenté : en charge de l'analyse, du traitement et de la représentation de la donnée géographique. Personne ressource en matière d'utilisation de logiciels.
 - * Opérateur géomatique : participe à l'analyse, au traitement et à la représentation de la donnée géographique.
 - * Utilisateur : consommateur d'information géographique.
- Métier de géomaticien (cf fiche Géomatique).
- Equipe SIG plus ou moins développée :
 - * Intérêt de la mutualisation des ressources humaines au niveau intercommunal.
 - * Seuil de 30000 habitants pour disposer d'un géomaticien en interne.
- Nécessité de formation initiale et assistance régulière des utilisateurs : CNFPT, externalisées, géomaticien.

Budget

- 4 postes en investissement et fonctionnement :
 - * Equipement informatique : achat (I), consommables et maintenance (F).
 - * Logiciel : achat (I), modules complémentaires, applicatifs métiers, maintenance et mise à jour (F).
 - * Données : achat (I), mise à jour et nouvelles données (F).
 - * Ressources humaines : formation utilisateurs et recrutement géomaticien (I), salaires et formation continue (F).
- Phasage :
 - * Premier temps : initiation par une visionneuse pour la consultation.
 - * Deuxième temps : poste de travail dédié.
 - * Troisième temps : serveur et partage de l'information.

Bénéfices

- Rentabilité du SIG sur le long terme :
 - * Réduction des tâches répétitives.
 - * Compression des délais de réalisation et d'actualisation des documents graphiques.
 - * Information facilement mobilisable et de meilleure qualité.
 - * Meilleures réponses aux questions posées, avec un temps de réponse plus court.
 - * Facteur d'organisation efficace des services (économies indirectes).